

Ur.broj: 01-160/14
Karlovac, 07. siječnja 2014.

AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA
Martićeva 14
10 000 Zagreb

Predmet: Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama

- dostavlja se;

Poštovani,

Sukladno Upisniku o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama u 2013. godini zaprimljeno su četiri zahtjeva. Svi zahtjevi su usvojeni i ustupljene su informacije tražiteljima. Zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije, tužbi, neriješenih zahtjeva i žalbi nije bilo. Ostvarena naknada iznosi 0,00 kn obzirom po zahtjevima nije bilo stvarnih materijalnih troškova.

Sukladno strategiji komuniciranja i planu za 2013. godinu, a u cilju što transparentnijeg i društveno odgovornog poslovanja i poboljšanja interne/eksterne komunikacije:

- redizajniranja je web stranica Društva,
- svaki mjesec se dva puta održava brifing sa svim radnicima TD-a (po 45 min) gdje im se iz prve ruke pružaju informacije o poslovanju TD-a,
- uključuje se radnike u donošenje Odluka te im se putem anketa pruža mogućnost da izraze svoja razmišljanja o određenim pitanjima,
- putem priopćenja i web stranice svakodnevno se izvještava javnost o aktivnostima Društva,
- svaki mjesec organiziramo konferencije za novinare,
- svaku srijedu direktor prima građane na razgovor (u 2013. primljeno je njih 580)
- uspostavljena je suradnja sa Regionalnom agencijom za zaštitu potrošača i Udrugom vlasnika i suvlasnika stanara,
- kvartalno organiziramo edukativne radionice za stanare i predstavnike stanara te zainteresiranu javnost,
- organiziran je godišnji skup predstavnika stanara koji je bio edukativnog karaktera.

Trg Josipa Broza 4, 47 000 Karlovac
Tel: 047 412-098, 693-380
Fax: 047 412-158

OIB: 51671452481

e-mail: inkasator@inkasator.hr
www.inkasator.hr

Redizajnirali smo web stranicu: www.inkasator.hr jer smatramo da korisniku i potrošaču u svakom trenutku moraju biti dostupne precizne informacije koje su mu potrebne za donošenje odluka te informacije i materijali koji će educirati korisnike o njihovim obvezama i pravima kao potrošačima.

Na web stranici uz opise djelatnosti i odjela nalaze se rubrike Odnosi s javnošću i Kutak za korisnike. Kutak za korisnike je edukativnog karaktera. Navedene dvije rubrike svakodnevno će se nadograđivati kako se ukažu potrebe za novim informacijama i kako ćemo dobivati novosti u našim djelatnostima.

S poštovanjem,

Andreja Barberić, struč.spec.
Viši savjetnik za odnose s javnošću

