

Ur.broj: 01-215/13
Karlovac, 08. siječnja 2013.

AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA
Martićeva 14
10 000 Zagreb

Predmet: Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama

- dostavlja se;

Poštovani,

U TD Inkasator d.o.o. do 01. listopada 2012. poslove službenika za informiranje obavljala je gđa. Daliborka Jurković. Sa gore navedenim datumom gđa. Jurković otišla je u drugo TD. Sukladno Rješenju gradonačelnika Grada Karlovca preuzela sam poslove odnosa s javnošću u TD Inkasator d.o.o., a time i poslove vezane za informiranje i pristup informacijama sa 01. listopadom 2012. godine.

Sukladno Upisniku o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama u 2012. godini zaprimljeno je osam zahtjeva. Svi zahtjevi su usvojeni i ustupljene su informacije tražiteljima. Zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije, tužbi, neriješenih zahtjeva i žalbi nije bilo. Ostvarena naknada iznosi 0,00 kn obzirom po zahtjevima nije bilo stvarnih materijalnih troškova.

Po preuzimanju poslova u TD Inkasator d.o.o. napravljena je analiza stanja u odnosima s javnošću. Osnovni zaključci analize:

- ne zadovoljavajuća web stranica,
- ne zadovoljavajuća komunikacija sa medijima, korisnicima i potrošačima,
- ne informiranost radnika,
- loša percepcija TD-a u javnosti,
- kontinuirani pritisak javnosti zbog ne iznošenja informacija, krivog interpretiranja informacija.

Nakon analize i zaključaka napravljen je plan i strategija komuniciranja do kraja 2012. godine i komunikacijski plan za 2013.

Od 01. listopada 2012. godine do 31. prosinca 2012. godine u cilju što transparentnijeg i društvenog odgovornog poslovanja te poboljšanja interne i eksterne komunikacije:

- svaki mjesec se dva puta održava brifing sa svim radnicima TD-a (po 45 min) gdje im se iz prve ruke pružaju informacije o poslovanju TD-a,
- uključuje se radnike u donošenje Odluka te im se putem anketa pruža mogućnost da izraze svoja razmišljanja o određenim pitanjima,
- poslano je osam priopćenja za javnost,
- svaki mjesec organiziramo konferenciju za novinare,
- dva priloga na HTV-u o TD-u i projektima koji se planiraju,
- jedna emisija polusatna na Radio Mrežnici u kojoj je direktor bio u direktnom kontaktu sa građanima (postavljali su pitanja),
- predstavnicima stanara i stanarima direktor se obratio pismom kojim ih je obavijestio o načinu rada TD-a, planovima i kontaktima na koje mogu slati svoji primjedbe, prijedloge ili dogovoriti sastanak,
- svaku srijedu direktor prima građane na razgovor (u tri mjeseca primljeno ih je 252),
- uspostavljena je suradnja sa Regionalnom agencijom za zaštitu potrošača i Udrugom vlasnika i suvlasnika stanara,
- nakon pet godina neorganiziranja, organiziran je skup predstavnika stanara koji je bio edukativnog karaktera jer su prisutni dobili informacije o energetskej obnovi u zgradarstvu i očekivanjima u ovom području nakon ulaska u EU te linijama kreditiranja.

Redizajnirali smo web stranicu: www.inkasator.hr jer smatramo da korisniku i potrošaču u svakom trenutku moraju biti dostupne precizne informacije koje su mu potrebne za donošenje odluka te informacije i materijali koji će educirati korisnike o njihovim obvezama i pravima kao potrošačima.

Na web stranici uz opise djelatnosti i odjela nalaze se rubrike Odnosi s javnošću i Kutak za korisnike. Kutak za korisnike je edukativnog karaktera. Navedene dvije rubrike svakodnevno će se nadograđivati kako se ukažu potrebe za novim informacijama i kako ćemo dobivati novosti u našim djelatnostima.

Trg Josipa Broza 4, 47 000 Karlovac
Tel: 047 412-098, 693-380
Fax: 047 412-158

OIB: 51671452481

e-mail: inkasator@inkasator.hr
www.inkasator.hr

U 2013. godini omogućit ćemo svim korisnicima edukaciju. Jedan dan u tjednu održavat će se predavanja iz našeg djelokruga za sve građane Karlovca. U pripremi je i jedna mini brošura koja će građanima poslužiti kao vodič kroz komunalni sustav, prava i obveze kao potrošača.

S poštovanjem,

Andreja Barberić, struč.spec.
Viši savjetnik za odnose s javnošću

